

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen auf www.yl-shop.at

Nachstehend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) für Ihre Registrierung und Bestellungen in dem Online-Shop unter der Internetdomain www.yl-shop.at sowie weiteren Kommunikationsmitteln. Die AGB enthalten neben unseren Geschäftsbedingungen auch Hinweise zum Vertrag und den sonstigen geltenden Bedingungen, zu deren Angabe wir als Online-Händler gesetzlich verpflichtet sind.

Sie können die jeweils aktuellen AGB auf den yl-shop Domains unter "AGB" einsehen und ausdrucken.

Bitte beachten Sie, dass yl-shop die auf den yl-shop Domains angebotenen Artikel nicht selbst herstellt, sondern lediglich als Händler tätig wird. Sofern in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben, sind die von yl-shop angebotenen Artikel für den privaten Gebrauch ausgelegt. Sofern Sie Fragen bei erhöhten Anforderungen für eine Nutzung in Ihrem Gewerbe haben, steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Daneben finden Sie in diesen AGB Hinweise zur Funktionsweise des Online-Marktplatzes, welcher von yl-shop betrieben wird. Regelungen, wenn Sie auf dem yl-shop Marktplatz eine Bestellung tätigen.

Wenn Sie Fragen oder Hinweise zu diesen AGB, zu unseren Artikeln oder zu einer von Ihnen getätigten Bestellung haben, können Sie über die nachfolgend genannten Kontaktdetails mit uns in Kontakt treten. Wir sind sehr an dem Dialog mit unseren Kunden interessiert und suchen dabei stets kundenorientierte Lösungen.

Email: office@yl-shop.at

Telefonisch: +43(0)660/34 555 64

Bitte teilen Sie uns, sofern Sie Geschäftskunde sind, unverzüglich nach dem Zugang der Bestellbestätigung Ihrer Bestellung die Umsatzsteueridentifikationsnummer Ihres Unternehmens per E-Mail an office@yl-shop.at mit, damit uns diese gemäß § 6a Abs. 1 Satz 1 Nr. 4 Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt der Lieferung vorliegt und wir die Voraussetzungen für eine steuerfreie Lieferung prüfen können.

1. Geltungsbereich; Vertragspartner; Definitionen; Fristen

1.1 Die Vertragsabwicklung und Lieferung erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der vorliegenden AGB, die sämtlichen Angeboten von yl-shop auf den yl-shop Domains zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Diese AGB gelten nicht für den Kauf von durch yl-shop vertriebenen Waren auf anderen Online-Marktplätzen.

1.2 Sofern in diesen AGB von „Verbrauchern“ die Rede ist, sind dies natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehören. „Unternehmer“ sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die das Geschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmer wird im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KschG) vorgenommen. „Kunden“ im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.3 Werden in diesen AGB als Fristen angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage ohne Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und bundesweiten gesetzlichen Feiertagen.

2. Registrierung auf den yl-shop Domains

2.1 Sie können ein Kundenkonto auf den yl-shop Domains anlegen. Bei dem Anlegen eines Kundenkontos auf den yl-shop Domains werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren und dabei Ihre persönlichen Daten anzugeben. Die Bestätigung der Registrierung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Registrierung. Je Kunde darf lediglich ein Kundenkonto eröffnet werden. Registrierungen als Brand Partner von Young Living können wir gerne für Sie übernehmen.

2.2 Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten sind Sie für die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe verantwortlich. Sie sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem Dritten zugänglich zu machen.

2.3 Sie sind für Inhalte (wie zum Beispiel Produktbewertungen), die Sie in hierfür zugänglichen Bereichen einstellen, allein verantwortlich. Diese dürfen keine Rechte Dritter verletzen. yl-shop stellt Bereiche für Ihre Inhalte auf rein freiwilliger Basis zur Verfügung und behält sich die Schließung oder Änderung der Bereiche ausdrücklich vor. Ein Anspruch auf Speicherung oder die Veröffentlichung Ihrer eingestellten Inhalte besteht nicht.

2.4 Kunden sind zur Nutzung des Online-Angebotes im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit berechtigt. Die Nutzung der Inhalte darf ausschließlich für eigene private, nichtkommerzielle Zwecke erfolgen. Sie haben sich jeder Störung der yl-shop Domains oder weitergehenden

Nutzung der zugänglichen Daten außerhalb der jeweils plattformintern vorgesehen Nutzung zu enthalten.

2.5 Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen, Kunden, die gegen die unter Ziffern 2.1 bis 2.4 genannten Bestimmungen verstoßen, zu verwarnen, von Kunden eingestellte Inhalte zu löschen oder zu verändern oder das entsprechende Kundenkonto zu löschen.

2.6 Ein Anspruch auf dauerhafte Erreichbarkeit der Webseite oder Zugang zu den Daten oder weiteren angebotenen Services besteht nicht. YL-shop übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Plattform oder Teile der Leistungen ständig zur Verfügung stehen. YL-shop obliegt keine Verpflichtung, Registrierungen oder Bestellungen von registrierten Kunden anzunehmen.

2.7 Sie können alternativ Bestellungen von Waren auf den yl-shop Domains als Gast tätigen.

2.8 Sie haben uns über Änderungen Ihres Namens sowie der angegebenen Adresse oder Ihrer angegebenen Kommunikationsdaten unverzüglich zu informieren. Im Falle einer Namensänderung muss der Änderungsmitteilung ein Identitätsnachweis beigelegt werden.

3. Vertragspartner, YL-shop Marktplatz

3.1 Auf den yl-shop Domains bietet yl-shop Waren in Online-Shops zum Kauf an, bei deren Bestellung yl-shop selbst Vertragspartnerin wird („yl-shop-Artikel“).

3.2 Daneben wird auf www.yl-shop.at ein Marktplatz (nachfolgend auch „yl-shop Marktplatz“) bereitgestellt. Auf diesem Marktplatz bieten dritte Verkäufer Waren zum Kauf an, bei deren Bestellung nicht yl-shop selbst, sondern der jeweilige Verkäufer Vertragspartei wird. Die Verkäufer auf dem Marktplatz handeln jeweils als Unternehmer.

3.3 Soweit nicht ausdrücklich anders bestimmt, gelten diese AGB für sämtliche Bestellungen, die Sie auf den yl-shop Domains, einschließlich auf dem yl-shop Marktplatz, tätigen.

3.4 Bitte beachten Sie, dass die jeweiligen Verkäufer auf dem yl-shop Marktplatz auch weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen stellen können, die dann neben den vorliegenden AGB zu beachten sind („Verkäufer AGB“). Sie erreichen die jeweiligen Verkäufer AGB über die Verlinkung des Verkäufersnamens bzw. durch eine Verlinkung neben dem von Ihnen ausgewählten Artikel. Der Verkäufer wird Ihnen an mehreren Stellen im Bestellprozess, insbesondere auf der Produktdetailseite, im Warenkorb und in der Bestellübersicht genannt.

3.5 Die Bestellung selbst – von der Bestellaufnahme bis hin zu einer etwaigen Rückabwicklung – wird zwar über Systeme des yl-shop Marktplatzes abgewickelt, doch obliegt die rechtliche Verantwortung sowohl im Hinblick auf das Angebot selbst als auch die Durchführung und Abwicklung Ihrer Bestellung grundsätzlich dem jeweiligen Verkäufer.

4. Bestellablauf; Korrekturmöglichkeiten; Speichermöglichkeit; Vertragstext

4.1 Die auf den yl-shop Domains angebotenen Artikeln stellen die Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots durch Sie dar. Den Bestellablauf haben wir dabei für Sie so einfach wie möglich gestaltet. Hierzu wählen Sie zunächst unter den Angeboten auf den yl-shop Domains einen Artikel aus und bestimmen die gewünschte Anzahl des zu bestellenden Artikels. Sie bereiten die Bestellung des ausgewählten Artikels vor, indem Sie diesen durch einen Klick auf den Button "In den Warenkorb" im Warenkorb speichern. Sie können nun über den Button "Weiter Einkaufen" in die Katalogansicht zurückkehren und weitere Artikel auswählen und wie beschrieben dem Warenkorb hinzufügen. Um die Bestellung der ausgewählten Artikel fortzusetzen, klicken Sie auf den Button "Zum Warenkorb".

4.2 Im Warenkorb können Sie die Anzahl der ausgewählten Artikel prüfen und korrigieren oder einzelne Artikel aus dem Warenkorb entfernen bzw. über den Button "Weiter Einkaufen" weitere Artikel hinzufügen. Durch Klicken auf den Button "Zur Kasse gehen" werden Sie in weiteren Schritten zum Aufruf Ihrer bestehenden Registrierung oder zur Eingabe Ihrer Daten für das Anlegen eines Kundenkontos oder einer Gastbestellung geführt. Sie (i) können sodann eine abweichende Lieferadresse angeben, (ii) können eine der Ihnen angebotenen Zahlungsarten wählen, (iii) werden aufgefordert, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der geltenden Datenschutzbestimmung zuzustimmen (iv) werden aufgefordert, vor der Absendung der Bestellung Ihre Angaben zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Durch Betätigung des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb befindlichen Artikel ab. An dieses Angebot sind Sie fünf Tage gebunden (nachfolgend „Annahmefrist“).

4.3 Daneben haben Sie für Artikel, deren Verkauf und Versand durch yl-shop erfolgen, die Möglichkeit eine Bestellung telefonisch abzugeben. Hierbei wird unser Kundendienst-Mitarbeiter Ihnen sämtliche relevanten Informationen über Ihre ausgewählten Produkte, einschließlich dieser AGB, die Preise sowie Zahlungsoptionen, Versandkosten und Lieferbedingungen benennen. Mit Ihrer verbindlichen Bestätigung der zusammengefassten Bestellung geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines

Kaufvertrages ab. An dieses Angebot sind Sie fünf Tage gebunden (nachfolgend „Annahmefrist“).

4.4 Weitere Einzelheiten zu dem Vertragsschluss finden Sie in Nr. 6 dieser AGB.

4.5 Der Vertragstext kann vor dem Absenden der Bestellung von Ihnen ausgedruckt bzw. gespeichert werden. Sie können die Daten Ihrer Bestellung ferner archivieren, indem Sie entweder (i) die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder (ii) die automatische Bestellbestätigung sowie die automatische Vertragsbestätigung abwarten, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Ein gesonderter Abruf des Vertragstextes ist nicht möglich.

4.6 Wenn Sie Ihre Bestellung über Ihre Registrierung abgegeben haben, erhalten Sie einen passwortgeschützten direkten Zugang zu Ihren Bestelldaten (nachfolgend „Kundenkonto“), den Sie über den Button "Anmelden" erreichen. Hier können Sie nach entsprechender Registrierung Daten über Ihre vergangenen Bestellungen einsehen sowie Ihre Adressdaten, Zahldaten, Newsletter und weitere Funktionen verwalten bzw. abspeichern.

4.7 Wenn Sie Ihre Bestellung als Gast getätigt haben, stellen wir Ihnen in der Bestellbestätigung, die wir Ihnen an die von Ihnen während des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse senden, einen Link zur Verfügung, über den Sie die Einzelheiten Ihrer Bestellung aufrufen und einsehen können.

5. Zahlungsarten; Fälligkeiten

5.1 Grundsätzlich stehen Ihnen bei allen Bestellungen die Zahlungsarten Kreditkarte, PayPal, ApplePay, Depit und Ratenzahlung zur Verfügung. Für Bestellungen, die ausschließlich yl-shop-Artikel enthalten. YL-shop behält sich jedoch bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.

5.1.1 Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse wird der Kaufpreis zzgl. Versandkosten sofort zur Zahlung fällig. Die Überweisungsdaten erhalten Sie direkt nach Eingang Ihrer Bestellung. Die Lieferzeiten verstehen sich ab Zahlungseingang. Bei Vorkasse können sich die Lieferzeiten daher je nach Verfügbarkeit des bestellten Artikels zum Zeitpunkt der Bezahlung verändern.

5.1.2 Bei Wahl der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt zunächst eine (voraussetzte) Reservierung des Betrages bei Abschluss der Bestellung. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt zeitnah nach dem Abschluss der Bestellung.

5.1.3 Die Zahlungsart **Rechnung** gibt es nicht.

5.1.4 Die Zahlungsart **Ratenkauf** ist ein Finanzierungsservice von PayPal, der Ihnen bei Bestellungen auf dem yl-shop-Marktplatz zur Verfügung steht. Bei diesem Ratenkauf können Sie den Gesamtbetrag flexibel in monatlichen Raten zahlen; die weiteren Informationen zu dem "PayPal Ratenkauf" einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den "PayPal Ratenkauf" und die Europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite erhalten Sie von PayPal vor Abschluss Ihrer Bestellung.

5.1.5 Bei Wahl der Zahlungsart **PayPal oder PayPal Express** bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Der Kaufpreis zzgl. Versandkosten wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig. Für eine Zahlung über PayPal oder PayPal Express müssen Sie bei PayPal registriert sein bzw. sich hierzu registrieren. Sie werden im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und können sich dort mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Mit PayPal-Express machen wir es Ihnen noch leichter. Nach Auswahl der Zahlungsart müssen Sie Ihre Daten nicht mehr eingeben, da die bei PayPal hinterlegten Adressdaten an uns übermittelt und für die Bestellabwicklung genutzt werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihre bei PayPal hinterlegten Daten vor der Anweisung der Zahlung an uns zu prüfen und zu bestätigen.

5.2 Bitte beachten Sie, dass bei Bestellungen auf den yl-shop Domains nur Zahlungen von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptiert werden. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion.

5.3 Etwaige Rechnungen für Bestellungen auf den yl-shop Domains werden Ihnen ausschließlich in elektronischer Form (derzeit via E-Mail) zugesendet.

5.4 Etwaige Zahlungen, insbesondere Rückzahlungen, erfolgen nur auf das von Ihnen bei der Zahlung verwendete Bank-, PayPal- oder Kreditkarten-Konto.

6. Sprache; Vertragsschluss

6.1 Verträge betreffend Artikel, welche auf yl-shop angeboten werden, lassen sich ausschließlich in deutscher Sprache schließen.

6.2 Die Darstellung der Waren auf den yl-shop Domains stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-

Katalog. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" geben Sie ein verbindliches Angebot auf den Kauf der im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Geben Sie Ihre Bestellung telefonisch auf, geben Sie mit ihrer verbindlichen Bestätigung der Bestellung ein Aufgebot auf den Kauf der benannten Produkte ab. An Ihr Angebot sind Sie jeweils fünf Tage gebunden.

6.3 Die Bestätigung des technischen Eingangs Ihrer Bestellung folgt unmittelbar nach dem Eingang der Bestellung bei uns via E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse. Diese Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar.

6.4 Ein verbindlicher Vertrag über den Kauf der von Ihrer Bestellung umfassten Artikel kommt zustande, wenn Ihre Bestellung angenommen wird. Bitte beachten Sie, dass die Verkäufer auf dem Marktplatz die von Ihrer Bestellung umfassten Artikel auch jeweils einzeln annehmen können. Die Annahme kann durch folgende Umstände erfolgen: (i) Bei Bestellungen mit der Zahlungsart Vorkasse mit unserer Aufforderung an Sie zur Zahlung. (ii) Bei Bestellungen, die ausschließlich yl-shop-Artikel enthalten, mit der Zahlungsart Paypal oder Kreditkarte mit Abschluss Ihrer Bestellung. (iii) Bei allen anderen Bestellungen, insbesondere bei Verkäufern auf unserem yl-shop-Marktplatz, mit Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung durch den jeweiligen Verkäufer per E-Mail; für Bestellungen von ausschließlich yl-shop-Artikel mit der Zahlungsart Ratenkauf haben wir unseren Finanzdienstleister bevollmächtigt, die Annahmeerklärung in unserem Namen abzugeben.

6.5 Nutzen Unternehmer die Möglichkeit, yl-shop-Artikel telefonisch oder per E-Mail zu bestellen, kommt ein verbindlicher Vertrag über den Kauf der von der Bestellung umfassten Artikel zustande, wenn der Unternehmer ein durch yl-shop abgegebenes und entsprechend bezeichnetes Angebot durch Erklärung in Textform annimmt.

6.6 Beachten Sie, dass die Auslieferung der bestellten Ware bei Vorkasse erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto erfolgt. Bis dahin ist die Ware für Sie reserviert. Wenn Ihre Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 7 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei uns eingegangen ist, treten wir vom Vertrag zurück. Der Rücktritt hat zur Folge, dass Ihre Bestellung hinfällig ist und uns keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für Sie und für uns ohne weitere Folgen erledigt.

6.7 Der Kunde ist fünf Werktage an seine jeweilige Bestellung gebunden. Bei Bestellungen von Möbeln, die yl-shop nicht auf Lager führt, kann die Abklärung der Bestellung zeitaufwändiger ausfallen. Hier ist der Kunde für die im Angebot angegebene Lieferzeit an seine Bestellung gebunden.

7. Gesetzliches Rücktrittsrecht für Verbraucher

7.1 Rücktrittsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Rücktrittsrecht zu. Nähere Ausführungen zum Rücktrittsrecht können Sie unserer Rücktrittsbelehrung entnehmen.

Verbraucher haben das folgende Rücktrittsrecht:

Rücktrittsbelehrung

Rücktrittsrecht

Verbrauchern steht ein Rücktrittsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehören.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Ware bestellt haben.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Bitte übermitteln Sie Ihren Rücktritt an:

www.yl-shop.at
Meierhoefenstrasse 8a
A-8062 Kumberg
AUSTRIA
Homepage: www.yl-shop.at
Telefon: 0043/(0)660/34 555 64
E-Mail: office@yl-shop.at

Bitte senden Sie die Ware an:

www.yl-shop.at
Meierhoefenstrasse 8a
A-8062 Kumberg

AUSTRIA

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusiv der Lieferkosten und den zusätzlichen Kosten wie zB. PayPal Gebühren, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen keine Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Rücktrittsbelehrung

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Rücktrittsrechts:

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Allgemeine Hinweise

1) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück.

Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Geöffnete Ware wird nicht zurückgenommen.

2) Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück.

3) Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rücktrittsrechts sind.

7.2 Die Rückzahlung erfolgt, sofern Sie uns keine andere Kontoverbindung mitteilen, stets auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto.

8. Anwendbares Recht

8.1 Mit Verbrauchern wird die Anwendbarkeit des Rechts der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) vereinbart.

8.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und Privatrechts sowie sonstigen Personen, die nicht Verbraucher sind, wird für alle Rechtsfragen aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag die Anwendbarkeit des Rechts der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) vereinbart. In diesem Fall sind die Gerichte in Berlin für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag örtlich ausschließlich zuständig, wobei yl-shop berechtigt ist, am Sitz des Kunden zu klagen.

9. Weitere besondere Bestimmungen für yl-shop-Artikel

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Bestimmungen unter Ziffer 10 nur die Bestellungen von yl-shop-Artikeln betreffen und daher nur für den Verkäufer yl-shop (nachfolgend auch: „wir“) gelten.

10.1 Verfügbarkeit; Beschaffungsrisiko; Entfallen der Lieferpflicht; Verlängerung von Lieferzeiten; Gefahrübergang; Verzug; Liefergebiet

10.1.1 Viele der auf den yl-shop Domains angebotenen yl-shop-Artikel werden von uns unmittelbar vorrätig gehalten, wobei sich die jeweilige Vorratsmenge aufgrund der Typenvielfalt nur auf für Verbraucher haushaltsübliche Mengen beschränkt. Wenn Sie als Unternehmen größere Bestellungen aufgeben möchten, klären Sie bitte die Verfügbarkeit zuvor mit unserem Geschäftskundenservice ab.

10.1.2 Ein Beschaffungsrisiko wird von uns nicht übernommen, auch nicht bei einem Kaufvertrag über eine Gattungsware. Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet.

10.1.3 Wir behalten uns vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn wir trotz ordnungsgemäßen kongruenten Deckungsgeschäfts selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert wurden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat, Sie hierüber unverzüglich informiert wurden und von uns kein Beschaffungsrisiko übernommen wurde. In diesem Fall wird eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich erstattet.

10.1.4 Die Lieferzeit von yl-shop-Artikeln verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, Krieg, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden Ihnen unverzüglich mitgeteilt.

10.1.5 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der durch yl-shop verkauften Ware mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer sich im Annahmeverzug befindet. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

10.1.6 Falls vereinbart ist, dass der Kunde seinen Auftrag an yl-shop z.B. bezüglich Maße, Design oder Modell noch näher spezifizieren wird und der Kunde die für die Spezifikation vereinbarte Frist überschritten hat, so geht eine dadurch entstandene Verzögerung in der Lieferung nicht zu Lasten von yl-shop. Wir behalten uns das Recht vor, den nicht rechtzeitig spezifizierten Auftrag ganz oder teilweise zu löschen.

10.1.7 Die Lieferung von yl-shop-Artikel erfolgt ausschließlich innerhalb der Republik Österreich und der EU.

10.1.8 YL-shop-Artikel, für die in den Versandinformationen Lieferung "frei Verwendungsstelle" angegeben ist, werden von dem beauftragten Versandunternehmen an die Stelle in Ihrer Wohnung geliefert, an der das Produkt stehen soll. Die Anlieferung setzt voraus, dass die Lieferadresse über für LKW befahrbare Wege erreichbar ist und – sofern 'frei Verwendungsstelle' geliefert wird – die Anlieferung (z.B. durch Eingänge und Treppenhäuser) bis in die Wohnung mit den üblichen Mitteln des Transportes durchgeführt werden kann. Bitte prüfen Sie hierzu die Artikelmaße. Sofern eine entsprechende Anfahrt oder der barrierefreie Zugang nicht gesichert ist oder Sie Zweifel hieran haben, wenden Sie sich

bitte vor der Bestellung, spätestens jedoch vor dem Versand an unseren Kundenservice. YL-shop wird in diesem Fall den Artikel nur bis zu der Stelle liefern, die barrierefrei zugänglich ist; vormontierte Artikel können bei Anlieferung nicht auseinandergebaut werden.

10.2 Preise; Versandkosten; Zusatzleistungen

10.2.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige österreichische gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile, nicht jedoch Versandkosten. Die Versandkosten sind in den Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben bzw. hinterlegt. Die Versandkosten werden für jede Bestellung gesondert erhoben und richten sich nach der Versandart und dem Einkaufswert der Bestellung vor Abzug etwaiger Gutscheine.

10.2.2 Lieferungen von yl-shop-Artikeln erfolgen grundsätzlich an Werktagen zwischen 7 und 18 Uhr.

10.2.3 Spezielle Zusatzleistungen (wie z.B. Samstagszustellung, Spätlieferung 18-20 Uhr und Zustellung im Wunschzeitfenster vormittags/nachmittags) sind bei einigen yl-shop-Artikeln (nur bei Lieferungen durch Spedition) möglich und können gegebenenfalls bei telefonischer Avisierung der Lieferung kostenpflichtig hinzugebucht werden.

10.3 Eigentumsvorbehalt; Weiterveräußerung

10.3.1 YL-shop-Artikel bleiben auch bei Auslieferung bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von yl-shop.

10.3.1 Im kaufmännischen Geschäftsverkehr gilt zusätzlich folgendes: Die Ware darf vom Käufer nur im Rahmen des ordentlichen Geschäftsgangs veräußert werden. Wir behalten uns vor, vorstehende Zustimmung zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zu widerrufen sowie im Falle Ihres Zahlungsverzuges vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen. Forderungen aus der Weiterveräußerung von Waren unter Eigentumsvorbehalt sind uns zur Sicherung unserer Ansprüche abgetreten. Sie haben uns im Falle bei Ihnen vorgenommener Pfändung in vorbehaltsbelastete Ware unverzüglich zu unterrichten.

10.4. Aktionsgutscheine

10.4.1 YL-shop bietet Aktionsgutscheine an. Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgegeben werden.

10.4.2 Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs auf einer yl-shop-Domain und nur für yl-shop-Artikel einlösbar. Einzelne Kategorien, Marken oder einzelne Artikel können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht auf Versandkosten und / oder Kosten für den Service angerechnet werden.

10.4.3 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich etwaiges Restguthaben zu erstatten.

10.4.4 Über einen entsprechenden Button können Sie den Gutschein durch Eingabe des Gutscheincodes im Warenkorb einlösen, jedoch nur vor Abschluss des Bestellvorgangs. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

10.4.5 Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen (s. Ziffer 10.5) eingesetzt werden.

10.4.6 Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

10.4.7 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

10.4.8 Hinweise zu den darüber hinaus anwendbaren Geschäftsbedingungen und der Einlösbarkeit der Gutscheine im Hinblick auf unsere verschiedenen Verkaufsmodelle entnehmen Sie bitte den jeweiligen Gutscheinen selbst.

10.5 Geschenkgutscheine

10.5.1 Geschenkgutscheine (Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können) können ausschließlich für den Kauf von mit "Verkauf und Versand durch yl-shop SE" gekennzeichneten Produkten auf den yl-shop Domains sowie in den teilnehmenden stationären Filialen von YL-shop in Österreich eingelöst werden. Ein Geschenkgutschein kann nicht für den Kauf weiterer Geschenkgutscheine eingesetzt werden.

10.5.2 Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Das Guthaben kann nicht wieder aufgeladen werden. Es handelt sich beim Geschenkgutschein um einen Mehrzweckgutschein. Der Gutschein unterliegt nicht der Umsatzsteuer. Die

Umsatzsteuer entsteht erst, wenn der Gutschein als vollständige oder teilweise Gegenleistung für eine Dienstleistung oder Lieferung von Ware eingelöst wird.

10.5.3 Der über eine Domain von yl-shop erworbene Geschenkgutschein samt Gutscheincode wird nach Zahlungseingang als PDF-Datei per E-Mail zugestellt.

10.5.4 Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

10.5.5 Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Teileinlösungen sind möglich, der Restwert verbleibt auf dem Geschenkgutschein.

10.5.6 Der Geschenkgutschein ist übertragbar und ein Jahre ab dem Datum der Ausstellung gültig. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist nicht gestattet. Wird im Hinblick auf den Kauf eines über eine yl-shop Domain erworbenen Geschenkgutscheins vor dessen Einlösung das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeübt, wird der Kaufpreis dieses Geschenkgutscheins auf die im Bestellprozess verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet. Ein freiwilliges Rückgaberecht besteht nicht.

10.5.7 Das Geschenkgutschein-Guthaben wird, wenn im Hinblick auf die mit dem Geschenkgutschein bezahlte Ware das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeübt wird, die Ware storniert oder retourniert wird, und yl-shop bzw. Shop die Ware zurückerhalten hat, als neuer Geschenkgutschein erstattet. Wird Ware, die nur teilweise mit einem Geschenkgutschein bezahlt wurde, zurückgegeben, werden ein oder mehrere neue Geschenkgutscheine anteilig zum Warenwert der zurückgegebenen Ware und dem eingesetzten Gutscheinwert erstellt und als PDF-Datei versendet. Der restliche Betrag wird über die im Bestellvorgang verwendete andere Zahlungsmethode erstattet. Der ursprünglich eingesetzte Geschenkgutschein wird nicht wieder aufgeladen.

10.5.8 Bei Verlust des Gutscheincodes übernimmt yl-shop keine Haftung. Ebenso übernimmt yl-shop keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers. Eine fehlerhafte E-Mail-Adresse kann nicht nachträglich geändert werden, es sei denn, der Gutscheincode wurde noch nicht eingesetzt. In diesem Fall kann der Gutscheincode über den Kundendienst von yl-shop gesperrt werden.

10.6. Regelungen zu Haftung und Schadensersatz

10.6.1 Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen sowie in den Fällen, in denen wir eine Garantie Ihnen gegenüber übernommen haben.

10.6.2 In sonstigen Fällen haften wir – soweit nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Nummer 9.6.3 ausgeschlossen.

10.6.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

10.6.4 Kunden sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen. Ferner sind Kunden verpflichtet, vor der Veranlassung von Aufwendungen, yl-shop hierüber zu informieren.

10.6.5 Im Übrigen gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

11. Verbraucherstreitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

12. Sicherheitshinweise

Die ätherischen Öle von Young Living sind von höchstmöglicher Reinheit und Wirksamkeit. Wir empfehlen Ihnen, die Anwendungshinweise auf den jeweiligen Etiketten und die folgenden Sicherheitshinweise zu lesen, um eine sichere Verwendung zu gewährleisten:

-Viele ätherische Öle können direkt auf die Haut aufgetragen werden. In einigen Fällen sollten Sie jedoch ein Trägeröl zur Verdünnung verwenden. Bewahren Sie Ihre ätherischen Öle an einem dunklen, vor direkter Sonneneinstrahlung geschützten und kühlen Ort auf. Bitte achten Sie wie bei anderen Produkten auch darauf, dass sich die Öle außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren befinden.

-Die Dosiervorrichtung im Flaschenhals ermöglicht Ihnen die genaue Einhaltung der Dosierempfehlungen auf dem Etikett. Durch die Vorrichtung wird zudem verhindert, dass Kleinkinder versehentlich größere Mengen des Produkts verschlucken können. Falls Sie glauben, dass ein Kind ätherisches Öl zu sich genommen hat, lassen Sie es Milch trinken und suchen Sie medizinischen Rat.

-Wenn Sie ein ätherisches Öl zum ersten Mal benutzen, sollten Sie die Verträglichkeit zunächst mit einem Tropfen Öl an einer kleinen Stelle (z. B. an der Innenseite des Unterarms) testen. Die Empfindlichkeit der Haut ist sehr individuell. Falls Ihre Haut sich warm anfühlt oder rot wird, tragen Sie ein Pflanzenöl (V-6™ oder Olivenöl) auf die betreffende Hautpartie auf. Dies ist effektiver, als das ätherische Öl mit Wasser abzuwaschen.

-Bei der erstmaligen Anwendung neuer Produkte, benutzen Sie bitte immer nur ein Öl und nicht mehrere gleichzeitig. So können Sie genau feststellen, wie Ihr Körper reagiert. Nach etwa 30 Minuten können Sie ein weiteres Öl auftragen.

-Manche ätherischen Öle können die Augen oder andere empfindliche Stellen am Körper reizen. Ölrückstände auf den Fingern können Kontaktlinsen bei Berührung schädigen oder Reizungen im Auge hervorrufen. Falls dies eintritt, geben Sie etwa 1-2 Tropfen reines Pflanzenöl direkt ins Auge.

-Geben Sie ätherische Öle nicht direkt in den Gehörgang.

-Reine Zitrusöle können die Wirkung von Sonnenlicht verstärken. Nach dem unverdünnten Auftragen dieser Öle sollten Sie längere Aufenthalte in der Sonne für 12 Stunden vermeiden (24 Stunden bei Benutzung von White Angelica und Limette, 48 Stunden bei Benutzung von Bergamotte). Weitere Informationen dazu können Sie der Broschüre „Ätherische Grundbausteine“ entnehmen.

Wenden Sie ätherische Öle nicht auf verletzter oder von chemischen Verätzungen betroffener Haut an.

-Bei Verwendung eines ätherischen Öls im Badewasser, mischen Sie 5-10 Tropfen des Öls mit einem der Young Living-Bade- und Duschgele oder einem Badesalz. Geben Sie die Mischung dann in das laufende Wasser.

-Begrenzen Sie das Zerstäuben neuer ätherischer Öle zunächst auf 10 Minuten pro Tag. Erhöhen Sie die Dauer, sobald Sie die Verträglichkeit festgestellt haben. Der generelle Zerstäubungszeitraum ist allerdings abhängig von Raumgröße und Wirkungskraft der Öle.

-Während der Schwangerschaft und der Stillzeit oder falls Sie planen schwanger zu werden oder Sie Gesundheitsbeschwerden haben, beachten Sie bitte die Anwendungshinweise auf den jeweiligen Produktetiketten oder konsultieren Sie einen Arzt oder Apotheker. Verzichten Sie während der Schwangerschaft auf den Gebrauch von Rainfarn (Wild Tansy), Muskatellersalbei, Salbei, Fenchel, Wintergrün oder Ysop.

-Im Falle einer ernsten Erkrankung oder Verletzung sollten Sie einen Arzt oder Apotheker konsultieren. - Aus grundsätzlichen und rechtlichen Erwägungen heraus kann keine Selbstmedikation empfohlen werden, insbesondere, wenn die Situation ärztlichen Beistand erfordert.